

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Одним из главных приоритетов компании ICE-FX MARKETS LIMITED, зарегистрированной по адресу: U0064, 3rd Floor, Jalan OKK Awang Besar, 87000 Labuan FT, Malaysia, регистрационный номер LL12180, является обеспечение конфиденциальности и защиты персональной и финансовой информации клиентов компании. Целью приведенной ниже политики конфиденциальности является обеспечение клиента сведениями о том, каким образом компания ICE-FX Markets Limited собирает и использует полученную от клиентов информацию.

Политика конфиденциальности действует в соответствии с действующим законодательством. Соглашаясь с условиями данного соглашения, клиент подтверждает право на сбор и обработку Компанией персональной информации в соответствии с условиями данного Соглашения.

Эта политика применяется ко все существующим клиентам Компании, в отношении любой получаемой в процессе сотрудничества информации, включая информацию, содержащуюся на Сайте Компании, а также на всех веб-сайтах, принадлежащих Компании.

СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

ICE-FX Markets Limited, как брокер, предоставляющий услуги посредством сети интернет, - собирает персональные данные всех лиц, регистрирующихся на Сайте компании в качестве клиентов. Передача персональной информации осуществляется путем заполнения форм на Сайте Компании, а также по телефону, факсу, почте. Полученная в процессе регистрации, обработки запросов, обращений, предоставления услуг персональная информация необходима для подтверждения (верификации) личности и контактных данных Клиента, открытия торгового счета, присвоения номера счета и пароля, обеспечения движения средств по счету, эффективного осуществления деловых операций, идентификации пользователя в случае утери пароля или утраты контроля над личным кабинетом, и в других случаях возникновения необходимости защиты средств и личной информации клиентов.

Также, полученная информация помогает определять предпочтения клиентов при использовании электронных ресурсов компании и непрерывно улучшать качество предоставляемых услуг, информировать клиентов непосредственно о тех продуктах, услугах, рекламных акциях, которые входят в сферу интересов каждого клиента.

Базовая информация, которую предоставляет каждый клиент, включает: имя/фамилию, адрес электронной почты, номер телефона, дату рождения, почтовый адрес, род занятий, инвестиционный опыт, опыт торговли на Forex. Для идентификации личности (согласно законодательным нормам) дополнительно требуются следующие сведения и должны быть предоставлены соответствующие документы: копия паспорта и/или идентификационный номер налогоплательщика (ИНН).

Компания также хранит информацию касательно предоставленных каждому клиенту услуг и продуктов, финансовые интересы каждого клиента.

Сведения, собираемые без непосредственного участия клиента, включают: историю переходов на Сайте, транзакций, совершаемых в личном кабинете, IP-адреса, с которых производится вход в личный кабинет, сведения о браузере, операционной системе, установленной на компьютере, с которого производится вход на веб-сайт компании.

При закрытии счета, персональные данные продолжают храниться в системе компании и охраняться в соответствии с требованиями законодательства. Срок хранения персональной информации не имеет временных ограничений, исключением является изъявление желания клиентом о прекращении хранения его персональных данных в системе.

ПОДДЕРЖКА АКТУАЛЬНОЙ И ТОЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Компания предпринимает необходимые меры для сохранения точности и актуальности всех хранимых персональных данных. Каждый клиент имеет возможность связаться с представителями компании в любое время, и обратиться с просьбой скорректировать информацию, в случае, если предоставленная информация является неполной, некорректной или устаревшей.

РАСКРЫТИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Компания может быть обязана раскрыть Ваши персональные данные по требованию по требованию финансового регулятора Лабуана (Labuan FSA) и других регуляторных или правительственных учреждений в той или иной стране, если того будет требовать закон.

Компания раскроет Ваши персональные данные без уведомления Вас об этом, если это будет необходимо сделать по закону или если данное действие будет необходимо для:

- а. Защиты прав Компании и/или в соответствии с требованием суда или другого компетентного органа;

- b. Предотвращения любого мошенничества;
- c. Соответствия правилам и законодательным процедурам, описанным на Сайте Компании;

АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА И ПАРТНЕРЫ

Компания ICE-FX Markets Limited не продает, не разглашает, не передает право на использование, не передает третьим лицам во временное или постоянное пользование персональную информацию клиентов, за исключением случаев, перечисленных ниже.

Персональная информация может быть передана партнерам и/или аффилированным лицам в случае, если это необходимо для обеспечения заказанной клиентом услуги, или для использования сервисов, предлагаемых аффилированными лицами компании.

Компания постоянно работает над расширением партнерской сети, что включает, в том числе, заключение совместных маркетинговых соглашений с компаниями, которые предлагают высококачественные услуги и сервисы, представляющие интерес для клиентов ICE-FX Markets Limited. Для уверенности в том, что эти услуги и сервисы предоставляются своевременно и тем клиентам, для которых они представляют интерес, компания может передавать персональную информацию клиентов партнерам, аффилированным лицам и компаниям, с которыми были заключены соглашения о сотрудничестве. Изучение и обработка персональной информации позволяет партнерам формировать наиболее актуальные и выгодные предложения. Использование персональной информации клиентов ограничено целями, определенными во взаимоотношениях с партнерами и аффилированными лицами.

НЕАФФИЛИРОВАННЫЕ ТРЕТЬИ ЛИЦА.

Компания сохраняет за собой право разглашения персональной информации третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством, по требованию регулирующих органов, правоохранительных органов или других государственных учреждений.

Персональная информация также может быть передана по запросу организаций, занимающихся сбором кредитной отчетности, и коллекторских компаний, а также в случае необходимости защиты прав и собственности компании.

С целью улучшения качества предоставляемых услуг и обслуживания клиентов, компания имеет право привлекать подрядчиков для выполнения определенных внутренних функций, таких как: служба обслуживания клиентов, обработка и выполнение операций на счетах и в личных кабинетах, выполнение запросов, исследование уровня удовлетворенности клиентов и сбора другой необходимой информации, а также другие функции, подразумевающие необходимость обработки персональной информации клиентов. Компании, выступающие в качестве подрядчиков, могут получать персональные данные клиентов для проведения маркетинговых исследований, для информирования их о продуктах и услугах компании, для выявления пожеланий и потребностей клиентов. Использование подрядчиками предоставленной персональной информации строго ограничено задачей, которая им была поручена.

Более того, все третьи лица, которым предоставляется доступ к персональной информации клиентов, обязаны обеспечивать конфиденциальность данной информации по правилам компании ICE-FX Markets Limited. Как правило, в данной ситуации, неаффилированные третьи лица подписывают с компанией ICE-FX Markets Limited соглашение о неразглашении конфиденциальной информации.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

Если Клиент принимает решение о приобретении продукта или услуги, предлагаемых другой компанией, любая персональная информация, переданная в эту компанию, более не будет подпадать под Политику конфиденциальности компании ICE-FX Markets Limited.

Компания не несет ответственности за политику конфиденциальности или за информационное содержание любого из сайтов, ссылки на которые могут быть опубликованы на Сайте ICE-FX Markets Limited и не может контролировать защиту персональных данных, обеспечиваемую этими ресурсами. При переходе по ссылке на другой веб-сайт, может возникнуть необходимость регистрации и предоставления личной информации. В данном случае, персональная информация будет передана третьему лицу, что приводит к необходимости ознакомления клиента с политикой конфиденциальности, опубликованной на интернет-ресурсе третьей стороны.

ОТКАЗ ОТ РАЗГЛАШЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Клиент имеет право обратиться к компании с запросом о неразглашении конфиденциальной информации определенным неаффилированным третьим лицам. Для этого необходимо связаться с представителем службы обслуживания клиентов.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIES

Компания использует Cookies в качестве вспомогательного средства для обеспечения защиты торговой деятельности клиентов и сбора статистической информации о поведении посетителей на Сайте для улучшения качества работы Сайта. Используемые файлы Cookies не содержат персональной информации клиентов, данных для доступа в личные кабинеты, или любой другой информации, способной идентифицировать того или иного клиента, но позволяют отслеживать, с каких ресурсов был выполнен переход на веб-сайт компании, какие страницы просматривались, был ли выполнен вход на Сайт.

Таким образом, информация, полученная благодаря файлам Cookies, помогает компании в формировании маркетинговой стратегии в сети интернет и, с этой целью, может передаваться специализированным компаниям, которые занимаются разработкой и реализацией рекламных кампаний.

Такие компании действуют в качестве подрядчиков и также подчиняются политике конфиденциальности компании ICE-FX Markets Limited.

ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ С КЛИЕНТАМИ

Любой обмен информацией посредством электронной почты, включающий, но не ограничивающийся, комментариями, вопросами, предложениями рассматривается как неконфиденциальная информация.

Соглашаясь с Политикой конфиденциальности, клиент дает право компании использовать результаты электронной переписки в любом ключе и на любом ресурсе, необходимом для компании, за что последняя не несет никакой ответственности или обязательств перед клиентами. Компания имеет право использовать любую концепцию, идею, ноу-хау, технологию или информацию, содержащуюся в электронной переписке между клиентом и представителями компании, в любых целях, включая, разработку и продвижение продуктов и услуг, но не ограничиваясь этим.

Компания имеет право сохранять результаты электронной переписки между клиентом и представителем компании с целью оценки качества обслуживания клиента, соблюдения правил и условий работы, проверки безопасности Сайта и т. д. Клиент соглашается с тем, что подобные действия со стороны компании не являются основанием для подачи против компании судебного иска.

Компания не несет ответственности за любые расходы, затраты, издержки, которые понес клиент вследствие мониторинговой деятельности компании.

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания использует самые новые разработки в области информационной безопасности для защиты хранимых персональных данных. Доступ к любым персональным данным внутри компании ограничен узким кругом лиц, для предотвращения утечки информации или неправомерного ее использования.

ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

В случае любых изменений в политике конфиденциальности, компания имеет право обновлять данную Политику Конфиденциальности. В случае значительных изменений в Политике конфиденциальности, пересмотренное Положение о конфиденциальности будет в кратчайшие сроки опубликовано на Сайте Компании и клиентами будет получено уведомление об изменениях.

Компания рекомендует время от времени перечитывать данную политику конфиденциальности, чтобы быть в курсе того, как компания собирает, использует и кому передает полученную от клиентов персональную информацию. По вопросам касательно Политики конфиденциальности, обращаться необходимо к представителю службы обслуживания клиентов.