

## РЕГЛАМЕНТ ПЕРЕВОДА ДЕПОЗИТА КЛИЕНТАМИ ИНЫХ БРОКЕРОВ В КОМПАНИЮ ICE-FX MARKETS LIMITED.

1. Настоящий Регламент устанавливает порядок перевода депозита клиентами иных брокеров в компанию Ice-FX Markets Limited (далее – Компания) и описывает порядок предоставления бонусов и компенсаций, призванных облегчить данный перевод и ликвидировать сопутствующие ему издержки. В нем разъясняются условия, которые необходимо выполнить, чтобы воспользоваться преимуществами, предлагаемыми Компанией в рамках программы Миграции.
2. Все термины, используемые в настоящем Регламенте, имеют то же значение, что и в Торговых Условиях и Клиентском Соглашении. В случае возникновения несоответствия отдельных положений настоящего Регламента отдельным положениям Торговых Условий и Клиентского Соглашения преобладающее значение имеют положения настоящего Регламента.
3. Значение терминов, которые применяются в настоящем Регламенте:
  - Миграция** – переход клиента иного брокера в компанию Ice-FX Markets Limited с переводом его депозита из иного брокера в Ice-FX Markets Limited.
  - Компания-донор** – компания, из которой производится перевод средств в Ice-FX Markets Limited.
  - Сумма Перевода** – сумма средств, переводимая из Компании-донора в Ice-FX Markets Limited. То есть сумма средств, за перевод которой Ice-FX Markets Limited компенсирует издержки по переводу.
  - Rebate-отчисления** – доля от уплачиваемой Клиентом Компанией в ее пользу комиссии за совершение торговых операций, возвращаемая Клиенту в виде доступных к выводу денежных средств.
  - Партнер** – любой партнер (или агент) Компании, зарегистрированный в качестве Клиента Компании и оказывающий Компании (по согласованию с ней) различные рекламные и информационные услуги, направленные на привлечение новых клиентов в Компанию и распространение информации, касающейся деятельности Компании и сервисов, которые она предоставляет своим Клиентам.
  - Реферал** – это Клиент Компании, который был привлечен одним из Партнеров.
  - Ф. И. О.** – фамилия, имя и отчество Клиента.

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4. Программа Миграции предусматривает предоставление бонусов и компенсаций при переводе депозита Клиента из Компаний-доноров следующих типов:
  - ✓ брокеров валютного, фондового и срочного рынков;
  - ✓ брокеров бинарных опционов;
  - ✓ инвестиционных компаний, таких как хедж фонды (hedge funds), управляющие компании (asset managers), фонды взаимных инвестиций (mutual funds);
  - ✓ банков, предоставляющих услуги торговли на валютном, фондовом и срочном рынках (при условии демонстрации торгового кабинета).
- 4.1. Перевод из компаний других типов обсуждается в индивидуальном порядке.
5. Участникам программы Миграции предлагаются следующие виды бонусов и компенсаций:
  - ✓ компенсация издержек, связанных с переводом депозита в Компанию;
  - ✓ выплата повышенных Rebate-отчислений;
  - ✓ облегченное получение привилегированных клиентских статусов в Компании.
6. Компания предлагает также бонусы Партнерам, которые способствовали переводу депозитов их клиентов-рефералов в Компанию.

### КОМПЕНСАЦИЯ ИЗДЕРЖЕК

7. Компанией компенсируется два вида издержек:
  - ✓ издержки на операцию снятия средств со счета в Компании-доноре;
  - ✓ издержки на пополнение счета в Компании;
8. Компенсация начисляется на лицевой счет Клиента после зачисления суммы перевода на счет в Компании в течение 48 часов.
9. Чтобы претендовать на участие в программе Миграции, Клиент и переводимая им денежная сумма должны отвечать следующим требованиям:

- 9.1. Клиент должен быть зарегистрирован и верифицирован в Компании, при этом его электронная почта и Ф. И. О., указанные при регистрации в Компании, должны совпадать с аналогичными данными в Компании-доноре.
- 9.2. Сумма Перевода из Компании-донора должна составлять не менее 1 000 USD.
- 9.3. Клиент должен подтвердить наличие аккаунта в Компании-доноре с суммой средств на нем не менее Суммы Перевода, осуществляемого в Компанию.
- 9.4. Компания может запросить подтверждение вывода средств с аккаунта в Компании-доноре, который должен составлять не менее Суммы Перевода средств в Компанию. Варианты и процедура подтверждения данной транзакции описаны в пунктах 26–35 настоящего Регламента.
- 9.5. Компания может запросить подтверждение нахождения Суммы Перевода в Компании-доноре не менее двух месяцев на момент Миграции.
10. Компенсация издержек Клиента на вывод средств из Компании-донора начисляется исходя из тарифов данной Компании-донора на вывод средств соответствующим способом. При этом размер предоставляемых бонусов и компенсации зависит от метода подтверждения наличия аккаунта в Компании-доноре (пункты 26–35).
11. Если в дальнейшем Клиент, получивший компенсацию от Компании по программе Миграции, выведет со своего лицевого счета сумму средств размером более 50 % от депозита, на который был начислен бонус, ранее чем через восемь недель после получения компенсации, то Компания вправе аннулировать данную компенсацию путем списания соответствующей суммы с лицевого счета Клиента.

#### ВЫПЛАТА ПОВЫШЕННЫХ РЕВАТЕ-ОТЧИСЛЕНИЙ

12. Клиентам, совершившим процедуру Миграции и выбравшим способ подтверждения путем предоставления видеофайла (пункт 26.2) или online-демонстрации (пункт 26.3.), предоставляется возможность получить возврат части уплаченных ими в пользу Компании комиссионных отчислений (в том числе и для Клиентов-инвесторов) через получение Rebate-отчислений.
13. В зависимости от совокупных переведенных средств из Компаний-доноров, Клиент получает Rebate-отчисления. Rebate-отчисления производятся до достижения суммы возврата определенной доли от Сумм Перевода:
  - ✓ при переводе 1 000 – 9 999 USD Клиент получает 15 % от уплаченной комиссии, вплоть до достижения уровня 2 % от Сумм Перевода;
  - ✓ при переводе 10 000 – 49 999 USD Клиент получает 20 % от уплаченной комиссии, вплоть до достижения уровня 4 % от Сумм Перевода;
  - ✓ при переводе 50 000 USD и более Клиент получает 25 % от уплаченной комиссии, вплоть до достижения уровня 6 % от Сумм Перевода;
14. Размер Rebate-отчислений и их максимальная сумма исчисляются исходя из совокупных, переведенных из всех Компаний-доноров средств, вне зависимости от количества транзакций перевода и полученных с переведенных сумм прибыли и убытка.
15. Данные о Rebate-отчислениях находятся в Личном кабинете в разделе «Миграция». Вознаграждение отчисляется еженедельно.

#### Льготное получение привилегированных клиентских статусов

16. Клиентам, совершившим процедуру Миграции и выбравшим способ подтверждения путем предоставления видеофайла (пункт 26.2) или online-демонстрации (пункт 26.3.), предоставляется возможность получить привилегированные клиентские статусы на облегченных условиях (снижены требуемые минимальные размеры депозита).
17. Если сумма средств, переведенных Клиентом по программе Миграции из всех Компаний-доноров, суммарно составляет:
  - ✓ свыше 50 000 USD, то ему присваивается VIP-статус в Компании;
  - ✓ свыше 150 000 USD, то ему присваивается Elite-статус в Компании.
18. Данные о совокупном размере переведенных из всех Компаний-доноров средств находятся в Личном кабинете в разделе «Миграция».

19. В случае утери привилегированного статуса, вследствие снижения размера депозита ниже минимальных требований, Клиент, получивший привилегированный статус на облегченных условиях, сохраняет пониженный порог требований к размеру депозита для повторного получения привилегированного статуса.

#### БОНУСНАЯ ПРОГРАММА ДЛЯ ПАРТНЕРОВ

20. За каждого Реферала, участвующего в программе Миграции и перешедшего в Компанию по рекомендации Партнера, данный Партнер будет получать дополнительные реферальные отчисления, размер которых зависит от совокупных Сумм Перевода таких клиентов.
21. Рефералами, привлеченными Партнерами в Компанию по программе Миграции, будут считаться те Клиенты, которые подтвердили перевод своих депозитов путем предоставления видеофайла (пункт 26.2) или online-демонстрации (пункт 26.3). Рефералы, подтвердившие перевод своих депозитов посредством предоставления скриншота (пункт 26.1), не будут учтены при подсчете общей суммы переведенных Рефералов.
22. В зависимости от совокупного капитала, переведенного Рефералами, Партнеры будут получать следующие дополнительные реферальные отчисления:
- ✓ если суммарный капитал Рефералов, перешедших по программе Миграции, составляет 1 000 – 4 999 USD, то реферальные отчисления Партнеру будут увеличены на 10 % в течение 9 месяцев;
  - ✓ если суммарный капитал Рефералов, перешедших по программе Миграции, составляет 5 000 – 49 999 USD, то реферальные отчисления Партнеру будут увеличены на 20 % в течение 12 месяцев;
  - ✓ если суммарный капитал Рефералов, перешедших по программе Миграции, составляет свыше 50 000 USD, то реферальные отчисления Партнеру будут увеличены на 30 % в течение 18 месяцев.
23. Для возможности получения Партнером дополнительного реферального вознаграждения с Клиента, совершившего Миграцию, необходимо, чтобы данный Клиент был зарегистрирован в Компании как Реферал данного Партнера. В случае смены Партнера после прохождения процедуры Миграции, назначенный Партнер не будет получать дополнительное реферальное вознаграждение.
24. Размер бонуса и срок начисления дополнительного вознаграждения являются едиными для всех Рефералов, совершивших Миграцию, и зависят от совокупного капитала, переведенного всеми Рефералами данного Партнера в рамках программы Миграции.
25. Вознаграждение начисляется еженедельно во время проведения недельного Ролловера (суббота: 12:00 – 15:00 EET).

#### МЕТОДЫ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ НАЛИЧИЯ АККАУНТА В КОМПАНИИ-ДОНОРЕ И ПОРЯДОК ПЕРЕВОДА СРЕДСТВ В ICE-FX MARKETS LIMITED

26. Подтверждение наличия аккаунта в Компании-доноре является обязательным. Клиент может выбрать один из трех способов:
- 26.1. Предоставление скриншота Личного кабинета в Компании-доноре. При наличии подозрения на фальсификацию данных может быть запрошено подтверждение посредством видео либо online-демонстрации Личного кабинета (пункты 26.2. и 26.3.) в Компании-доноре сотруднику Компании.
- 26.2. Предоставление видеозаписи Личного кабинета в Компании-доноре.
- 26.3. Online-демонстрация Личного кабинета в Компании-доноре сотруднику Компании посредством Skype.
27. Клиент должен на выбор:
- ✓ сделать скриншот Личного кабинета в Компании-доноре;
  - ✓ снять на видео Личный кабинет в Компании-доноре;
  - ✓ обратиться в Службу технической поддержки Компании, в произвольной форме изложив желание о переводе средств, и согласовать время демонстрации Личного кабинета в Компании-доноре, сообщив свой логин в Skype для организации сеанса связи.
28. Почта, на которую зарегистрирован аккаунт Клиента в Компании-доноре, должна совпадать с почтой, на которую зарегистрирован аккаунт в Компании, и должна быть видна на предоставляемом скриншоте / видео / сеансе online-демонстрации.

29. Ф. И. О. Клиента, на которые зарегистрирован аккаунт в Компании-доноре, должны совпадать с Ф. И. О. Клиента, на которые зарегистрирован аккаунт в Компании, и быть видны на предоставляемом скриншоте / видео / сеансе online-демонстрации.
30. Сумма средств, находящихся на аккаунте в Компании-доноре, должна быть не менее Суммы Перевода средств в Компанию и должна быть видна на предоставляемом скриншоте / видео / сеансе online-демонстрации.
31. Клиент должен написать письмо-заявку на адрес [finance@ice-fx.com](mailto:finance@ice-fx.com) (данное письмо должно быть отправлено с почты, на которую зарегистрирован аккаунт в Компании), где он должен:
  - ✓ в теме письма указать «Миграция»;
  - ✓ в самом письме указать адрес веб-сайта Компании-донора, Сумму Перевода и приложить скриншот Личного кабинета в Компании-доноре.
32. После обработки заявки сотрудниками Компании Клиенту будет направлено ответное письмо с подтверждением либо указаниями для корректировки запроса на участие в программе Миграции.
33. Клиент должен осуществить снятие средств со счета в Компании-доноре любым доступным способом. При этом Клиенту необходимо сделать скриншот подтверждения способа вывода средств из Компании-донора, который затем надо отправить в ответном письме на адрес [finance@ice-fx.com](mailto:finance@ice-fx.com).
34. После выполнения всех предыдущих шагов Клиент должен пополнить счет в Ice-FX Markets Limited на указанную Клиентом Сумму Перевода.
35. В случае отсутствия подтверждения выбранного способа для вывода средств из Компании-донора посредством скриншота / видео / online-демонстрации, способ вывода средств из Компании-донора считается произведенным тем же способом, что и пополнение счета в Компании.

#### ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

36. Предоставление бонусов и компенсаций участникам программы Миграции производится за счет средств Компании и является дополнительными поощрительными выплатами. Компания не обязана их предоставлять, но делает это в рамках маркетинговой кампании, и, следовательно, оставляет за собой исключительное право рассматривать присланные в связи с недостаточностью предоставленных бонусов или компенсаций претензии.
37. Если Клиент считает, что Компания нарушает какое-либо положение настоящего Регламента, то он имеет право предъявить Компании претензию. Претензии принимаются в течение трех рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации.
38. Чтобы предъявить претензию, Клиент должен составить письмо, в котором необходимо описать суть спорной ситуации, и отправить его на адрес электронной почты [compliance@ice-fx.com](mailto:compliance@ice-fx.com).
39. В претензии необходимо указать:
  - а) Ф. И. О. Клиента (или название компании, если Клиент – юридическое лицо);
  - б) номер счета Клиента;
  - в) описание сути спорной ситуации со ссылкой на пункт/пункты настоящего Регламента или Торговых Условий и Клиентского Соглашения, которые, по мнению Клиента, были нарушены.
40. В претензии нельзя использовать:
  - а) оскорбительные высказывания;
  - б) ненормативную лексику;
41. В случае нарушения пунктов 37, 38, 39 и 40 Компания имеет право отклонить претензию.
42. Претензия будет рассмотрена Компанией в кратчайшие сроки, но не позднее трех рабочих дней со дня подачи. Решение Компании является окончательным и обжалованию не подлежит.